

Přiložte prosím tento formulář
k vrácenému / reklamovanému zboží

Označte Váš požadavek

<input type="checkbox"/> REKLAMACE	<input type="checkbox"/> VÝMĚNA*	<input type="checkbox"/> VRÁCENÍ
	SPEDICE GLS <input type="checkbox"/> DPD <input type="checkbox"/>	
ČÍSLO FAKTURY		PROSTOR PRO INTERNÍ ZÁZNAMY DATUM PŘIJETÍ DATUM VYŘÍZENÍ ČÍSLO DOKLADU POZNÁMKY
DŮVOD VRÁCENÍ NEBO REKLAMACE ZBOŽÍ		
JMÉNO		
PŘÍJMENÍ		
ULICE		
MĚSTO PSČ		
TELEFON		
E-MAIL		
ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU, NA KTERÝ CHCETE VRÁTIT PENÍZE ZA ZBOŽÍ /		

VÝMĚNA / VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Nepoužité zboží můžete v zákonem stanovené lhůtě bez jakéhokoliv problému vrátit. Zašlete-li zboží do 14-ti dnu nepoužité zpět, můžete si jej dle přání vyměnit za jiné zboží, nebo jej vrátit a nechat si své peníze zaslat zpět. Vámi vrácené zboží nesmí vykazovat známky používání nebo praní, jinak nebude výměna nebo vrácení možné a zboží bude zasláno zpět. Zboží k výměně nám zasílejte jako obyčejnou zásilku (nikoliv na dobírku)** v originálním balení s kopií faktury a s tímto vyplněným formulářem. Stručně prosím popište, proč zboží vracíte. Bez vyplnění těchto specifikujících údajů nelze Váš požadavek nebo přání korektně vyřídit. Peníze za vrácené zboží obdržíte na Vámi uvedený účet. Vracíte-li celou objednávku, vrácení peněz se vztahuje jak na cenu zakoupeného zboží, tak i na poštovné, které bylo uhrazeno společně s objednávkou. Zákonní lhůta na vyřízení Vaší žádosti a vrácení peněz je do 14 dnu. V souladu se směrnicí 2011/83/EU hradí náklady na přepravu spojené s vrácením nebo výměnou zboží v rámci 14 denní lhůty zákazník.

REKLAMACE ZBOŽÍ

Zboží k reklamaci nám zasílejte jako obyčejnou zásilku (nikoliv na dobírku) s kopií faktury a s tímto vyplněným formulářem. Vyplňte prosím důvod reklamace. Veškeré reklamace na dodané zboží přijímáme pouze písemnou formou. Záruční lhůta a reklamační řád firmy DEFT design s.r.o. se řídí obecně platnými právními předpisy. Za vadu nelze považovat změnu na materiálu odpovídající délce užívání ani závady způsobené nesprávnou údržbou anebo nesprávným používáním výrobku.

*Zaškrtnete prosím způsob dopravy, kterým chcete vyměněné zboží obdržet.

**Přejete-li si Vaši zásilku pojištit a mít k ní stvrzenku, využijte např. služby České pošty a zašlete nám zboží jako Doporučený balíček nebo Balík do ruky. Zboží zasláné Českou poštou formou Balík na poštu nejsme bohužel z technických důvodů schopni přijmout.

DATUM

PODPIS